三级人力专业技能巩固练习题（第八版）答案解析-第三章 培训与开发

计算分析题　反馈邮箱：hnxdfpx@vip.163.com

计算题 1：解：

（1）已支总培训费用 =（60 + 25）× 60 + 7000 + 6 × 10 × 60 + 6000 + 50 × 10 × 60 + 1200 + 2000 = 5100 + 7000 + 3600 + 6000 + 30000 + 1200 + 2000 = 54900（元）

总的培训成本 = 54900 × 10% + 54900 = 60390（元）

每个受训者的成本 = 60390 ÷ 60 = 1006.5（元）

（2）投资回报率 = (1500000 ÷ 60390) × 100% = 2484%

计算题 2：（1）. 培训项目的成本分析。该培训项目的总成本见表 3-11。

表 3-11　成本分析表(单位：元)

直接成本	培训项目购买费用(录像带及印刷品)	8000
	咨询专家费用（工资、交通及食宿）	6500
	培训场地租借费用	3000
	视听设备租借费用	1200
间接成本	培训组织者和辅助员工的工资及福利	7250
	受训者的工资及福利（根据离岗时间计算）	36250
	因联系培训有关事宜分摊的电话费	680
	企业的总体支持，高层管理时间成本	6280
总成本	合计	69160

（2）. 培训项目的收益分析。假定该公司每天生产的产品合格率大幅度提高，则该公司每日产品产量可以增加的数量为：

200 × 10%+40=60(件)

在产品单价不变的情况下，则该公司每个工作日新增加的，乃至下半年新增加的收益分别为：

每一天预计新增收益=60（件）× 20(元/件)=1200（元）

下半年预计新增收益=1200（元/天）× 125（天/半年）[①]=150000（元）

当扣除培训项目成本之后，培训投资净回报率为：

培训项目投资净回报率=（150000 - 69160）/69160 × 100%≈116.9%

在不扣除培训成本的情况下，培训投资回报率为：

培训投资回报率（培训成本收益率）=150000/69160 × 100%≈216.9%

（3）该公司只需用 58 天时间，便可用新增收益收回培训项目的成本，即：

69160（元）/1200（元/天）≈58（天）

计算题 3：解：

本项目开展培训前初级一线主管人员价值量=64000 × 0.69=44160（元/人）

本项目开展培训后初级一线主管人员价值量=64000 × 0.83=53120（元/人）

本项目开展培训后培训人均获取经济收益=53120 - 44160=8960（元/人）

本项目培训投资净回报率=培训净效率/培训总成本

=（8960 - 2400）/2400 × 100%

=6560/2400 × 100%

≈273%

成本收益比率=培训项目收益/培训项目成本=8960/2400≈3.73：1

湖南新东方培训中心 www.xdfpx.com