- 如何进行初诊接待
- 摄入性谈话
- 正确使用心理测验
- 一般临床资料的整理
- 了解求助者既往史，寻找有价值资料

如何进行初诊接待

学习目标

- 学会按心理咨询原则与求助者进行第一次接触

操作步骤

- 一、做好咨询前的准备工作，表现出咨询人员应有的仪态（详解可对比心理咨询技能部分）
- 1.衣着：整齐，得体
- 2. 肢体语言：
- 坐姿——表现出平等、对来访者很感兴趣
- 表情——平和：不可板面孔，不可喜笑颜开
- 距离——正常社交距离（1.5米左右）
- **目光的接触**：很少中断的、自然的、直接的目光接触，不时点头，120°？

- 二、礼貌接待方式和礼貌语言
- 1.起立迎接来访者，以手示意定坐，平和地说“请进”“请坐”
- 注意：避免“small talk”
- 2.简单合适的言语“希望能够给您提供帮助”“如果同意的话，请您填写这张表格”等

- 三、用间接的询问方式询问求助者希望得到哪方面的帮助，不可直接逼问
- 间接询问举例：“您希望在哪方面得到我们的帮助？”“您能把您的情况跟我说说吗？”等
- 直接逼问：“您找我们有什么事，说吧！”“出什么事啦，说吧！”

- **四、询问结束后，明确表明态度：**是否能向求助者提供帮助

- **五，向求助者说明保密原则**

  保密原则

  保密例外

  必要性

- 六、在向求助者表明可以对他提供心理学帮助之后，应立即简约地向求助者说明心理咨询的性质。
- 让求助者了解有关心理咨询的性质、程序
- 能解决什么问题
- 不能解决什么问题
- 七，向求助者说明其权利与义务
- 八、与求助者进行协商，确定是用哪种咨询方式

相关知识

- 一、社会交往中第一印象的重要性
- 咨询关系能否继续
- 能否收集到用于咨询与治疗的资料

- 二、危机的处理
- 必要措施
- 保密信息的暴露范围与对象

- 三、心理问题的表现形式分类
-
- 由表及里的逻辑分类
- **P4　表1-1**

注意事项

- 避免紧张情绪
- 语速把握适中，吐字清楚
- 向求助者说明保密原则，特别是对心理测量资料的保密原则
- 咨询人员不可为了获取求助者的信任而随意夸大它们的功能。
- 注意仪态

摄入性谈话

- 学习目标——使用摄入性谈话，收集临床诊断的资料

- 操作步骤

（一）确定谈话的目标、内容与范围。

（二）确定提问方式

（三）倾听

（四）控制谈话方向

（五）对谈话内容归类

（六）结束谈话

- （一）确定谈话的目标、内容与范围
- 从以下几个方面进行确定
- 1. 求助者提出的求助内容：如小孩学习问题
- 2. 接待过程中观察到的疑点：如情绪问题
- 3. 心理测量结果的初步分析中发现问题
- 4. 咨询师为进一步诊断而下达的谈话目标
- 从求助者提出的多个问题中分清先后、主次，依次提问

- **（二）确定提问方式**：根据谈话目的及想收集的资料内容来确定提问方式
- 开放式提问：一般采用此提问方式
- 封闭式提问：
- 半封闭半开放式提问：

- （三）倾听
- 全神贯注，倾听中发现问题：是否合逻辑（有无定神病性症状，思维障碍）；有无情绪问题；是否隐藏了真实情况；不无深层次的问题存在等

（四）控制谈话方向

有目的、有计划地进行。控制会谈和转换话题的技巧（适当的时机，适当的提问）

- （五）对谈话内容（问题）归类
- 一般不当场记录（会谈后可记录）或作简单记录

- （六）结束谈话
- 结束会谈时必须申明和承诺的话

- 相关知识：
- 会谈过程中的基本技巧
- 1听比说更重要：
- 2中立的态度：不能以批判性的评论或结论；
- 3区别：区分情绪与行为是否一致；谈话内容的真伪；区分表面上的与深层次的问题

- **4. 谈话的种类:**
- 摄入性谈话：通过谈话了解病史，了解健康状况、工作状况、家庭状况等
- 病史采集（Page:9）
- 精神状况检查(Page:9~10）:知、情、意
- 鉴别性谈话：通过交谈和观察确定使用什么测验和鉴别测验
- 治疗性谈话：一种心理治疗的方法
- 咨询性谈话：对健康的某些问题进行咨询
- 危机性谈话：当患者或当事人发生意外突然受精神创伤时，通过谈话的方式给以帮助（危机干预）

- **5，背景资料采集**
- **6、求助者的精神状态和行为特点**
- **8、 谈话内容：**
- 根据目的而定，p13

- **7、怎样提问**：目的——引导“自我探索”（领悟）
- 少问多听
- 不提不适当的问题：
- （1）“为什么……”
- （2）多重选择性问题
- （3）多重问题
- （4）修饰性反问
- （5）责备性问题
- （6）解释性问题

摄入性谈话的注意事项

- 态度必须保持中立
- 提问中避免失误
- 不讲任何题外话
- 不用指责、批判性语言阻止或转换话题
- 谈话后不给出绝对性的结论
- 结束语要诚恳、客气



正确使用心理测验

- 学习目标——学会正确使用心理测验。

操作步骤

- （一）依据求助者的心理问题选择恰当的心理测验项目。
- 1. 选择直接与临床表现有关的量表，量化严重程度
- 2. 与临床表现有密切关系的量表或问卷
- 3. 选用病因探索性量表（辅助诊断）
- 4. 为排除其它疾病而使用量表（智测）
- 应具有一定的针对性，围攻绕着已形成的初步印象加以选用

- （二）向求助者说明选用量表对确诊的意义并征得同意
- （三）测量具有参考意义，不具有唯一决定作用。

相关知识

1，量表的针对性

2、为寻找心理问题而使用

3、为评估临床症状程度

注意事项

- 不得乱用心理测验。
- 不得使用“地毯式轰炸”方式实施心理测验。

一般临床资料的整理

- 学习目标：
- 学会整理临床资料（有利于分析诊断）

一般资料整理

- 人口学资料
- 生活状况
- 婚姻家庭
- 工作记录
- 社会交往
- 娱乐活动
- 自我描述
- 个人内在世界的重要特点

一般资料整理

- 人口学资料

（1）姓名、性别、年龄、出生地、出生日期

（2）职业、收入、经济状况、受教育状况

（3）宗教、民族、婚姻状况（未、在、离）

（4）住址、邻里关系、社区文化状况（商业区、工业区、文化区等）、联系方式

- 生活状况

（1）居住条件

（2）日常活动内容、活动场所

（3）生活方式和习惯

（4）近期生活方式有无重大改变

- 婚姻家庭

（1）一般婚姻状况，婚姻关系是否满意

（2）婚姻中有无重大事件发生，事件原因中有无道德和文化因素

（3）家庭组成成员，对家庭成员的看法，分工，地位

（4）家庭事件及原因，有无道德、文化因素

- 工作记录

（1）工作的态度、兴趣、满意程度

（2）职业的变化情况，理由

- 社会交往

（1）社交网以及社交兴趣和社交活动的主要内容（范围、内容）

（2）交往人数

（3）能互相帮助的人数

（4）举例说明社交中的相互影响

（5）社交中相互在道德和法律方面的责任感

（6）参加集体活动的兴趣如何

- 娱乐活动

（1）最令求助者感到愉快的活动

（2）求助者对愉快情绪体验的描述是否恰当

- 自我描述

（1）描述优点时的言词、表情、语言、语调是否夸张或缩小

（2）描述缺点时的特点

- 求助者内在世界的重要特点

（1）想象力

（2）创造力

（3）价值观

（4）理想（已付诸行动的理想）

（5）对未来的看法：①希望明年发生什么事；②希望5—10年内发生什么事；③对未来事件发生的理由和判断依据；④对现实状况能否捕捉住关键和重点

个人成长史

- 婴幼儿期
- 童年生活
- 少年生活
- 青年期
- 个人成长中的重大转化以及现在对它的评价

- 婴幼儿期：围产期、出生时的情况
- 童年生活：

（1）生长、发育状况

（2）有无特殊事件，对当时的记忆

（3）既往疾病史

（4）家庭环境

（5）家庭教育方式、学校教育情况，有无退缩或攻击行为

- 少年时期生活

（1）家庭、学校、社会教育中有无挫折发生

（2）最值得骄傲和羞耻之事

（3）性萌动时的体验和对待

（4）疾病病史

（5）与成人的关系

（6）兴趣，有无充足的游戏时间，与同伴的关系如何

- 青年期

（1）青年期最崇拜的人是谁

（2）爱情生活状况

（3）最喜欢读的书

（4）学习或升学有无挫折

（5）就业有无挫折

（6）婚姻有无挫折

（7）有无好友，朋友状况如何（职业、道德、法律意识）

精神、身体和社会工作与社会交往状态

- 精神状态：知、情、意

（1）感知觉、注意品质、记忆、思维状态

（2）情绪、情感表现

（3）意志行为

（3）人格完整性、稳定性

- 身体状态：有无躯体异常感觉，近期体检报告
- 社会工作与社会交往：动机及考勤状况，接触是否良好

- 判断资料来源的可靠性，并予以说明

- 按资料性质、时间进行分类整理

  目的：

  了解资料之间的纵向和横向关系

不同性质临床资料的时间顺序分类表				
事件发生时间顺序	事 件 性 质			
	环境生活事件	情绪	想法	行为
年 月 日				

- 对资料的可靠性加以说明

间接观察：非专业人员、专业人员

非专业人员：不能按专业要求来评价

专业人员：诊断性的结论是否可靠

了解求助者的既往史，寻找有价值的资料

躯体疾病史
心理咨询史
重要经历史