

心理诊断技能

主要内容

- 第一节 初诊接待与资料的搜集、整理
- 第二节 初步诊断



第一节　初诊接待

- 第一单元　如何进行初诊接待
- 第二单元　摄入性谈话
- 第三单元　正确使用心理测验
- 第四单元　一般临床资料的整理与评估
- 第五单元　了解求助者的既往史，寻找有价值的资料



第一单元 如何进行初诊接待

一、学习目标

- 学会按心理咨询原则与求助者进行第一次接触

二、工作程序

- (一)做好准备工作，表现出咨询人员应有的仪态
  - 衣着——整齐、得体
  - 坐姿——端正，表现出平等、对来访者很感兴趣
  - 表情——平和：不可板面孔，不可喜笑颜开
  - 距离——正常社交距离（1.5米左右）
  - 目光的接触——很少中断的、自然的、直接的目光接触，不时点头，扫视对方的眼神或表情，不可直视

















- (二)礼貌地接待方式和礼貌语言
  - 起立迎接来访者，单手示意指定坐位，平和地说“请进！”，“请坐！”
  - 注意：避免“small talk”（寒暄、闲聊）
  - 简单合适的言语
    - “非常欢迎您前来咨询，谢谢您的信任。”
    - “我很愿意向您提供心理学帮助。”
    - “如果您同意的话，请您填写这张表格。”



- (三)间接询问求助者希望得到的帮助，不可直接逼问
  - “您希望在哪方面得到我们的帮助？”
  - “您能把您的情况跟我说说吗？”等
  - “您找我们有什么事，说吧！” （直接逼问）
  - “出什么事啦，说吧！”（直接逼问）
- (四)询问结束后，明确表明是否能提供帮助的态度
  - 若求助者所咨询的问题超出了心理咨询的范围，不能提供帮助
  - 咨询师水平有限无法解决求助者的问题，应及时向上级心理咨询师转介
- (五)向求助者说明保密原则
- (六)向求助者说明心理咨询的性质
  - 让求助者了解有关心理咨询的性质（“协助”）、程序
  - 能解决什么问题，不能解决什么问题

- (七)说明求助者的权利与义务
  - 求助者有权选择心理咨询师以及确认他的职业资格，有权知道收费标准，有权中止咨询
  - 求助者有义务如实向咨询师说明情况，提供与自己心理问题有关的真实信息
  - 要按共同商定的时间表进行工作，如有更改要事先通知
  - 要按时完成家庭作业，不试图与咨询师建立咨询以外的任何关系，按规定缴费
  - 注：可采用签定协议书的形式说明（详见协议书）

- (八)与求助者进行协商，确定使用哪种咨询方式
  - 门诊咨询
  - 电话咨询
  - 信函咨询
  - 网络咨询

心理咨询协议书

尊敬的案主，请您在来访前详细阅读此协议，为了保密原则和检索档案方便，您可以选择签署网名或笔名。

“……心理咨询中心”（简称甲方）与求助者（简称乙方）本着平等原则，就甲方为乙方有偿提供心理咨询进行协商，达成如下协议：

一、甲方按《中华人民共和国心理咨询师职业标准》以及服务行业的通用法规为乙方提供心理咨询服务。

二、甲方向乙方收取一定的咨询费作为报酬，咨费标准双方可在国家规定的收费内约定；现经双方协定咨询费：_____每咨询时（50分钟），催眠：_____每次。经乙方要求出诊，乙方承担交通、食宿费用，咨询费协定为_____一天。在每次咨询后，乙方须交清所有咨询费用。

三、咨询时，乙方有责任向甲方如实提供与来询问题的相关资料。

四、甲方对乙方的来访资料严格遵守心理咨询行业的保密原则，未经乙方允许，不得泄露。

五、心理咨询服务开始后，乙方须遵守双方在心理咨询时的口头或者书面约定。

六、双方中的任何一方在提前退出咨询时，须向另一方提前通知。

七、心理咨询服务的方式、地点、时间、条件等由双方口头或书面约定。未尽事宜双方在今后协商补充。

八、本协议由“……心理咨询中心”提出，凡与本中心建立咨询关系的来访者，中心须向来访者主动提供并解释本协议，并征得来访者同意后才能进行心理咨询服务。

三、相关知识

- (一)社会交往中第一印象的重要性
  - 印象：是指存留在个体（认知主体）头脑的认知客体的形象
  - 第一印象：亦称初次印象，素不相识的两个个体第一次见面时形成的印象
  - 良好咨询关系对临床资料收集和咨询效果有重要影响
  - 第一印象→确立咨询关系→关键作用
  - 第一印象不良→收集资料遇阻→求助者不愿向不信任的人敞开内心世界



- 心理咨询师的基本形象要求

1、整齐清洁：干净、整洁、卫生、不脏不乱

2、朴实庄重：朴素踏实、端庄持重、不奢华、不轻浮、不随便

3、温和亲切：具有亲和力，随和宽宏、适度得体、不古板

4、干练利索：灵活敏捷、周到严谨、利落爽快、不丢三拉四

- 坐姿规范

1、坐姿规范标准：入座时要轻要稳，走到座位前，缓慢转身后，轻稳地坐下。

2、面带笑容，双目平视，嘴唇微闭，微收下颌。

3、双肩平正放松，两臂自然弯曲，两手放在膝上，也可放在椅子或沙发扶手上，掌心向下。

4、双膝自然收拢，双腿正放或侧放，双脚并拢或交叠（男士可略分开双腿、双脚）。

5、坐在椅子上，应至少坐满椅子的三分之二，脊背轻靠椅背。

6、起立时，右脚向后收半步，而后站起。

7、谈话时可以侧坐，这时上体与腿同时转向一侧。

8、女士坐姿

女士基本坐姿有二种

一种是：上体挺直，下颌微收，双目平视，两腿并拢，两脚同时向左放或向右放，两手相叠，置于左腿或右腿上。

另一种是：上体挺直，下颌微收，双目平视，两腿并拢，两脚交叉，置于一侧，两手叠放，置于左腿或右腿上。





- (二)心理咨询的保密原则的重要性
  - 是心理咨询的职业道德
  - 保密的内容包括：

    1、有关收集到的资料

    2、心理测量结果

    3、心理诊断

    4、咨询内容
  - 保密的相对性：危害自身和他人情况时；在征得求助者同意时因专业的需要引用部分资料进行教学、科研及写作等（隐去可能据以辨认出求助者的有关信息）

保密原则

1、不能在任何场合谈论求助者的隐私，包括与专业或非专业人员谈话。

2、不能向求助者的亲属、朋友、同事、领导等谈及来访者的隐私，除非征得求助者本人的同意。

3、在报刊上不能全文报告求助者在心理咨询中的隐私，需要报告典型案例者应注意隐私部分的文字技巧。

4、除本部门确定的专业人员外，不允许任何人查阅心理咨询档案，包括心理咨询员自身行政部门和求助者的行政部门。

5、除求助者触犯刑律，并经公检法机关认定出据证明外，任何机构和个人不得借阅心理咨询档案。

- (三)危机的处理
  - 在咨询过程中，一旦发现求助者有危害自身或他人的情况，必须立即采取必要措施，防止意外事件发生
  - 必要时应通知有关部门或家属，但应将有关保密信息的暴露程度限制在最小范围内
  - 在接受卫生、司法或公安机关询问时，不得作虚假的陈述或报告

- (四)心理问题的表现形式分类
  - 掌握由表及里的逻辑分类方法（见表1）
  - 不同类别的心理问题，有其特点，是咨询工作针对性的依据

四、注意事项

- (一)避免紧张情绪
  - 初诊缺乏经验，情绪紧张
  - 紧张情绪可扰乱思路，破坏工作程序
  - 在接诊之前，可按初诊接待的操作步骤进行练习，做到熟练自如
- (二)语言表达
  - 语速把握适中，吐字清楚，避免使用方言，使求助者听懂、理解
  - 谈话中若使用专业术语，应向求助者说明专业术语的内涵和外延
- (三)反复说明心理咨询中的保密原则
  - 严格遵循保密原则，一旦泄密，求助者有诉诸法律的权利
  - 特别是对心理测量资料严加保密

- (四)说明心理测量功能的有限性
  - 不能随意夸大心理测量、心理咨询的功能，不能在咨询范围以外向求助者提供帮助和作任何承诺

- (五)咨询时的仪态
  - 不许吸烟，不许做多余的“下意识”动作（如玩弄铅笔、轻敲桌面、抖动身体等）
  - 接待来访者之前，绝对不许饮酒或服用兴奋、镇静等药物
  - 交谈中不能东张西望，应注意力集中，认真倾听或发问
  - 不恰当的形体语言：叼着香烟、翘着二郎腿，东张西望，漫不经心，边交谈边翻阅报纸，打手机或电话，玩弄铅笔、轻敲桌子等

第二单元 摄入性会谈

- (一)确定会谈的目标、内容与范围
- (二)确定提问方式
- (三)倾听
- (四)控制会谈内容与方向
- (五)对会谈内容归类
- (六)结束会谈



(一) 确定会谈的目标、内容与范围

- 1．求助者主动提出的求助内容
- 2．心理咨询师在初诊接待中观察到的疑点（如情绪低落，焦虑不安，欲言又止—可能有深层心理问题）
- 3．依据心理测评结果的初步分析发现问题，去了解与此相关的各类问题
- 4．上级心理咨询师为进一步诊断而下达的会谈目标
- 5．确定会谈的内容与范围
  - 会谈目标中若有一个以上的内容，应分别处理（如一位男生的咨询，本人反映与女友关系紧张，其实是女友移情别恋）
  - 弄清其中的关系，把问题分清前后、主次，再依次提问

(二) 确定提问方式

- 主要形式有开放式提问、半开放式提问、封闭式提问。封闭式提问通常使用“是不是、对不对、要不要、有没有”等词，而回答也是“是、否”式的简单答案。开放式提问通常使用“什么，如何，为什么，能不能，愿不愿意”等词来发问，让求助者就有关问题、思想情感给予详细的说明。半开放式提问或称限制性开放式提问，如除了……，还有什么问题/矛盾？
- 一般情况下，应使用开放式提问，不使用封闭式提问
- 特殊情况下，可使用半开放式提问
- 有时为了确证某种现象是否存在也可用封闭式提问
- 到底用哪种提问方式
  - 依据谈话目标、收集资料的性质和内容来确定的



- 举例1、逐步缩小问题的范围

  亲子关系的询问方式举例

  第一步，你小时候与父母相处得怎么样？

  第二步，你和父亲的关系怎么样？

  第三步，你觉得你和父亲的关系有什么地方不对劲？

- 举例2、逐步提问

  如果要问一个年轻的来访者是否有了性经验，可以采用下列的提问顺序。

  “每周你有几次约会？”

  “每次约会都会去什么地方？”

  “你喜欢与什么类型的异性约会？”

  “你约会过的异性中，有反对你做出亲热的人吗？”

  “你是否担心过因为与对方的性接触而染上性病？”

  “你为什么会有（或没有）这种担心？”

(三) 倾听

- 全神贯注地、倾心地听

倾听的要领

1、看着对方（视线接触）。视线上下在眼部与肩部、左右在双肩范围内，目光亲切自然。

2、有兴趣地注视。

3、通过点头等表示你正集中注意。

4、减少注意力分散。

5、如果不明白就提问。

6、重复谈话的要点，以确定理解了对方所说的内容。

7、表现出你关心对方的情感。



- 不能随便打断求助者谈话并插入自己对谈话内容的评价（摄入性会谈规定不能在交谈中加入咨询员的评论）

- 不单是听，还要注意思考，要及时而迅速地判断求助者的谈话是否合乎常理，是否合逻辑（有无精神病性症状，思维障碍）；有无情绪问题；是否隐藏了真实情况；有无深层次的问题存在等

- 在听的过程中要及时地把握“关键点”
  - **想跳楼、活得累、没意思**
  - **领导批评想自杀，不合乎逻辑**
  - 真实原因？

- 最重要的是听出这些关键点在哪里，听出求助者的真实想法和内心体验

(四)控制会谈内容与方向

- 会谈的目的，规定着会谈必须是在心理咨询师的控制下进行
- 会谈的方向、所涉及的问题及会谈时间都必须是有计划、有目的的
- 求助者有可能不断增加对心理咨询师的信任和对治疗的信心。假如把会谈搞得漫无边际，患者很快就会因为无所收获而厌烦
- 控制会谈和转换话题的技巧很多，而且可以随机应变



控制会谈、转换话题技巧

- 释义法
  - 最常用的方法
  - 征得求助者的同意后，把求助者的话重复一下并做解释，解释完后，立即顺便提出另一个问题（如一想起睡觉就紧张，怕失眠，越怕越失眠，是情绪干扰的结果）
- 中断法
  - 在会谈中暂时休止一下（求助者情绪激动时、思维障碍喋喋不休时）
  - 抽烟、倒水、取东西、建议换地方再继续谈
- 激将法（情感的反射作用）
  - 有意识的激一下求助者，初次会谈尽量不使用
- 引导法
  - 由目前的话题引向另一话题
  - 不是直接建议转换话题，而是由原来的话题经由一段中介而引出新话题

【案例分析】

小龙女，17岁，现读高三，因“紧张、怕目光影响别人、不敢上学半年”由母亲陪同前来求助。

首次咨询

求助者：我的问题是……我不知道我说出来你会不会给我保密?

咨询员：关于这一点，我想请你放心。我会严格遵守心理咨询师的职业道德规范和保密原则。

求助者：我总是控制不了去看别人，我觉得我的目光严重地干扰了我的同学。我甚至觉得自己是否很下流……(声音越来越低，之后哭泣)

咨询员：你觉得自己的目光干扰了别人，为此您感到很内疚?

求助者：嗯!

咨询员：可是天下有谁不看别人呢?如果看别人也是一种罪过的话，岂不是叫所有的人都闭着眼睛走路?(释义)

求助者：这道理我懂。但我总有意去看别人，而且我明显地觉得我的目光给我的同学造成严重的影响。

咨询员：何以见得？（引导）

求助者：我的同桌，我看见她总是用书本遮着自己的脸，分明是在躲避我的目光。还有坐在我前面的同学，他们上课时不专心的样子，也分明是因为受不了我的目光影响才那样的……

咨询员：你说你的目光影响了别人，可别人有没有主动投诉过你？（引导）

求助者：好像没有？

咨询员：同桌用书本遮着脸，还有坐在你前面的同学上课不专心除了你的目光影响外，还有没有其他缘故？（引导）

求助者：不知道！

咨询员：那你有没有亲自去问问他们？（引导）

求助者：还没有！但是……

咨询员：好了！因为时间关系，这次谈话就到此结束！（中断）首先非常感谢你在这次咨询当中对我的信任。其次我安排一些作业让你回去做，题目就是亲自去问问你的同学，你的目光是否影响到他们。然后在下次的会谈过程中，把你的想法告诉我。

求助者：好的……

(五) 对问题进行归类

- 在咨询交谈中，一般情况下，不能做笔录，更不能录音和录像，除非得到求助者同意
- 按下列项目做极简单笔录：
  - 1. 个人成长、发展中的问题(经受的挫折或不良行为等)
  - 2. 现实生活状况
  - 3. 婚姻状况
  - 4. 人际关系中的问题
  - 5. 身体方面的主观感觉(主观症状)
  - 6. 情绪体验、生活态度
  - 7. 其他



(六) 结束会谈 （申明承诺的话）

- 表态——保密，了解心理问题
- 征求意见
- 约定再谈
- 如确诊，研究矫治方案
- 若发现精神问题，建议进一步检查或会诊
- 客气话道别

会谈法简介



- 1. 会谈中听比说更重要
  - 不要急躁、愤怒，要有耐心
  - 开始接触时，可自我介绍，谈点无关紧要的事，以缓和气氛
  - 热情地倾听谈话，表现出感兴趣，而且在注意听，能听懂，使求助者自由地无顾虑的谈问题

2. 态度—非评判性态度

- 当看着日落时，我们不会去想控制日落，不会命令太阳右侧的天空呈橘黄色，也不会命令云朵的粉红色更浓些。我们只能满怀敬畏的望着而已。--罗杰斯

- 作用：使来访者感到轻松，无所顾忌的将内心世界呈现在你的面前

- 非要表明态度的时候，可以说：“你所谈的情况，从心理学角度完全可以理解”或“我十分理解你的情况（心情）”等。“理解”一词是态度中最为中性化和非评判性的词语

- 限制使用的话语：
  1、你这种想法是错误的。
  2、这件事不符合原则。
  3、你的做法是荒唐的。
  4、你怎么能这么想呢？
  5、你不知道那是错的吗？

- 3. 区别
  - 区分情绪(或想法)与行为，即言行是否一致，有助于选择咨询措施（调整情绪、行为矫正）
  - 对谈话内容的真伪进行鉴别，不能完全按求助者谈的内容对症状归因（举例失眠：注意鉴别工作紧张和情绪障碍）
  - 区分表面上的与深层次的问题，对无关紧要的问题必须忽略，不可深究

- 4. 会谈法的种类
  - “摄入性”会谈
    - 收集资料，如病史、健康状况、工作状况、家庭状况等
    - 最常采用的“摄入法”是病史采集法
  - “鉴别性会谈法”
    - 通过交谈和观察确定使用什么测验和鉴别措施
  - “治疗性会谈”
    - 针对心理问题和行为问题所进行的会谈
  - 咨询性会谈
    - 会谈涉及的往往是健康人的某些问题，如学习、人际关系、婚姻家庭等问题
  - 危机性会谈
    - 应急性会谈
      - 求助者发生意外时
      - 遭到强奸、想自杀、突然遭受精神创伤



病史采集法提纲

- 桑德伯格（Sundberg）
- (1) 身份资料
- (2) 来就诊的原因和对治疗服务的期望
- (3) 现在及近期的状况
- (4) 对家庭的看法
- (5) 早年回忆
  - 对能记清的最早发生的事情以及周围情节的回忆
- (6) 出生和成长
  - 包括会走路和会说话的时间
  - 与其他多数儿童相比较曾出现过什么问题、对早期经验的态度
- (7) 健康及身体状况
- (8) 教育及培训
- (9) 工作记录
  - 对工作的态度，是否改变过职业，理由如何
- (10) 娱乐

- (11) 性欲的发展
  - 第一次意识到性问题、各种性活动、对自己近期性生活的看法
- (12) 婚姻及家庭资料
  - 家庭中发生的重要事件与原因、家庭的现状与过去的比较、道德和文化因素
- (13) 社会基础
  - 交际网和社交的兴趣所在，与自己交谈次数最多的人
- (14) 自我描述
  - 包括长处或优点、短处或弱点、想象力、创造性、价值观、理想
- (15) 生活的转折点和选择
  - 生活中曾有过什么变化和你作出的最重要的决定如何
  - 现在对它们的回忆(以一件事为例)和评价
- (16) 对未来的看法
  - 明年，在五年至十年里，这些事情发生的必要条件
- (17) 求助者附加的任何材料

了解思想和行为的提纲（马隆和沃德）

- 外表和行为
- 交谈过程中的语言特点
- 思想内容
- 认知过程及功能
- 情绪
- 灵感与判断

言语流畅否？有无言语过多或过少？
有无句法或用词不当？
能否运用非言语的沟通方式（微笑、皱眉、手势，姿势等）来表达感情？
与人沟通的兴趣如何？

感觉(听、视、触等)有无损害？
能否集中注意于当前的任务？
对时间、空间的定向力如何？

对自己的行为和情感是否有所认识？
对造成问题的原因有无了解？
对自己的病情有无自知力？
对改善自己情境的迫切程度？

- 5. 怎样提问题
  - 少问多听
  - 不提不适当的问题：
- （1）“为什么……”的问题。这类问题具有强烈暗示性——要求求助者说明理由。可改为——“怎样”和“什么”，如：“为什么你要和别人打架？”改为“你和某人在一起干什么啦？”“你为什么失约？”改为“你那里出了什么事啦？”等等。不带指责性，无必要自我辩解，而引导自我探索。
- （2）多重选择性问题。改变办法是去掉选择部份。如“你有什么感觉，是沮丧还是生气？”“上星期日你是离开家还是在家呆着？”仍是封闭性提问，所获信息受限。改为“你有什么感觉？”“上星期日做了些什么？”

- （3）多重问题。对一件事从几个方面同时提问（连珠炮）。如“你认为他对这个问题的看法怎样呢？”“你本人又是怎样做这件事情的？”多重提问不可取。

- （4）修饰性反问。不需回答也无法回答。如“您知道，一个人怎么能发现真理呢？”空洞、抽象。

- （5）责备性问题。以反身形式责备求助者，常使求助者产生很大威胁感。如“现在这样，当初你干什么来着？”

- （6）解释性问题。心理咨询师表达自己对问题的看法和理解，而不是推动求助者去自我探索。

- 6．会谈内容的选择
  - (1)适合求助者的接受能力，符合求助者的兴趣。
  - (2)对求助者的病因有直接或间接的针对性。
  - (3)对求助者的个性发展或矫正起关键作用。
  - (4)对深入探索求助者的深层病因有意义。
  - (5)对求助者症状的鉴别诊断有意义。
  - (6)对改变求助者的态度有积极作用，对帮助求助者改善认知和正确理解问题有帮助。
  - (7)会谈法的有效性。
    - 关键在于咨询师是否能正确地把握求助者的精神状态和行为特点
  - 注：不可把精神分裂症的症状作为会谈和讨论的内容

摄入性会谈的注意事项

- (一)态度必须保持中性
- (二)提问中避免失误
- (三)除提问和引导之外，不能讲任何题外话
- (四)不能用指责、批判性语言阻止或扭转求助者的会谈内容
- (五)在摄入性谈话后，不应给出绝对性的结论
- (六)结束语要诚恳、客气，不能用生硬的话做结束话，以免引起求助者的误解

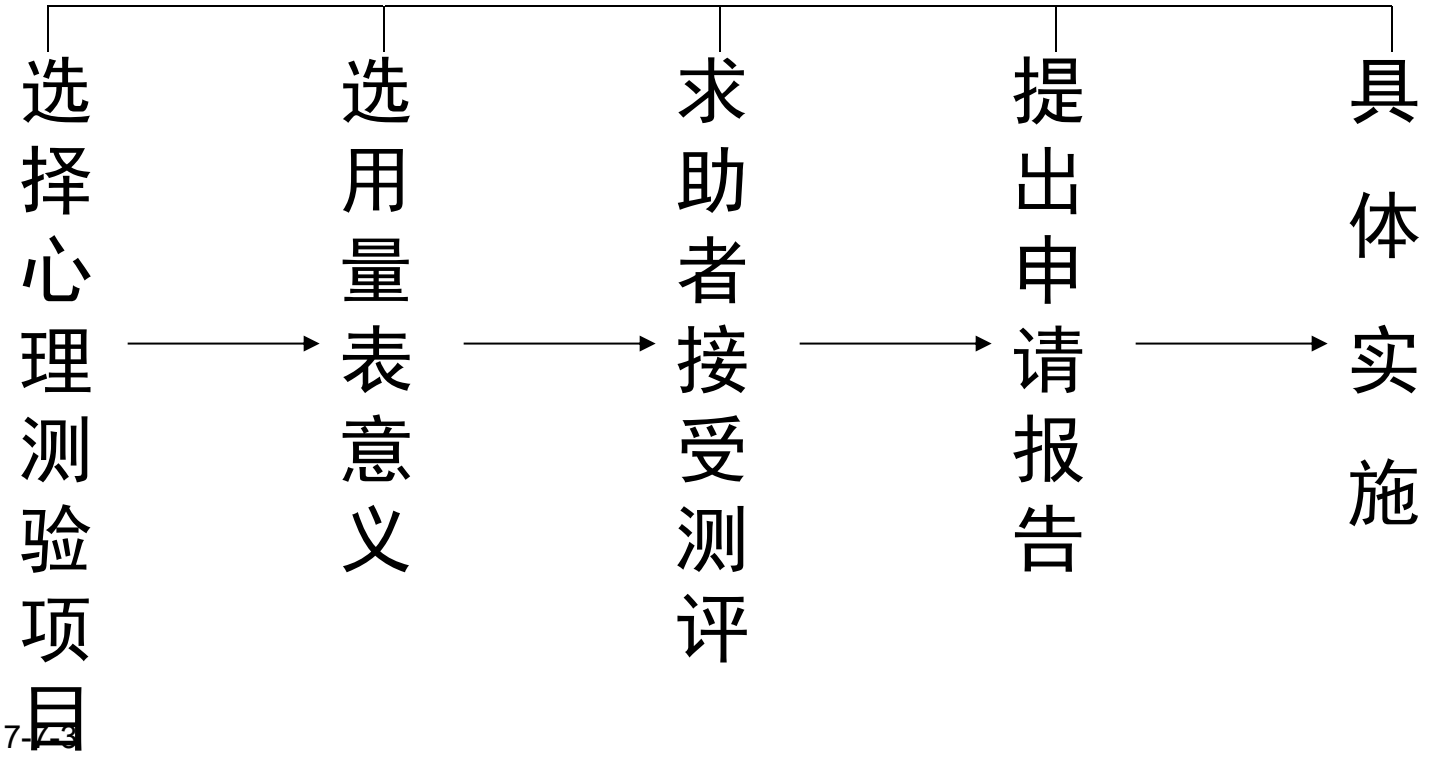


第三单元　正确使用心理测验

一、学习目标

学会正确使用心理测验

二、工作程序



心理测验使用申请报告格式

×　×　×咨询师：

依据现有资料，可疑求助者在×　×方面存在心理问题，与该类问题相关的心理测评工具有①　×　×　×　×　；②×　×　×　×；③…　…

考虑到进一步证实初步判断的需要，建议对求助者做×　×　×心理测验。

心理咨询员×　×　×

年　月　日

三、相关知识

- （一）依据求助者的心理问题选择恰当的心理测验项目
  - 1、选择直接与临床表现有关的量表。如求助者有明显的焦虑情绪，可选用与情绪有关的量表。
  - 2、选用与临床表现有密切关系的问卷和量表。如求助者的临床表现为焦虑，但引发这种焦虑的外界因素并不足以引起其他人的焦虑，这时，必然要考虑求助者是否存在人格因素问题，所以可选用恰当的人格量表，以确定上述考虑是否正确。
  - 3、为寻找早期原因，可选用病因探索性量表（如SCL-90）。
  - 4、为排除其他疾病而使用量表。如怀疑有精神疾病，可使用MMPI；怀疑智力有问题，可用智力量表；怀疑是神经系统疾病时，可选用神经心理学测评手段。

- （二）测量结果如果与临床观察、会谈法的结论相左，不可轻信任何一方，必须重新进行会谈，而后再进行测评

1. 直接与临床表现相关量表

焦虑 → 情绪量表

2. 与临床表现密切关系的问卷和量表

焦虑 ⟨ 人格量表
人格因素

3. 选用病因探索性量表

寻早期原因 — 生活事件量表

4. 排他疾病使用的量表

神经系统疾病 — 神经心理学测评
智力障碍 — 智力量表
精神疾病 — 多项人格量表

四、注意事项

- (一) 不得乱用心理测验
  - 目的不明确，依据不充分地随意使用
  - 单纯依据心理测验结果，不与临床表现相对照，片面地给出诊断和制定矫治措施
  - 未查明某种心理测验自身可靠性(信度、效度)以及常模的时限便在临床上使用
  - 在诊断目的以外使用心理测验
  - 不按程序要求和操作规定实施心理测验
  - 超出某种心理测验自身功能，主观地对数据和结果进行解释
  - 使用盗版软件实施心理测验
  - 将直接翻译未经修订的测验工具用于临床
- (二) 不得使用“地毯式轰炸”方式实施心理测验
  - 在不理解各种心理测验本身独有的功能，对临床表现尚未形成印象时，便将各种测验工具一齐实施，以求从中寻求可能的临床线索
  - 只为了经济效益而大量地、目的性不强地使用心理测验

第四单元 一般临床资料的整理与评估

- **一、学习目标**
  - 学会整理临床资料，有利于分析诊断
- **二、工作程序**
  - 整理归纳一般资料
  - 整理个人成长史资料
  - 整理精神、身体和社会工作与社会交往状态
  - 资料来源可靠性说明
  - 按资料性质分类整理



(一)按提纲整理归纳一般资料

- 人口学资料
- 生活状况
- 婚姻家庭
- 工作记录
- 社会交往
- 娱乐活动
- 自我描述
- 个人内在世界的重要特点



1、人口学资料

- （1）姓名、性别、年龄、出生地、出生日期
- （2）职业、收入、经济状况、受教育状况
- （3）宗教、民族、婚姻状况（未、在、离）
- （4）住址、邻里关系、联系方式、社区文化状况
  - 商业区、工业区、文化区等



2、生活状况

- （1）居住条件
- （2）日常活动内容、活动场所
- （3）生活方式和习惯
- （4）近期生活方式有无重大改变



3、婚姻家庭

- （1）一般婚姻状况，婚姻关系是否满意
- （2）婚姻中有无重大事件发生，事件原因中有无道德和文化因素
- （3）家庭组成成员，对家庭成员的看法，分工，自己在家庭中所起的作用
- （4）家庭事件及原因，有无道德、文化因素

4、工作记录

- （1）工作的态度、兴趣、满意程度
- （2）职业的变化情况及理由



5、社会交往

- （1）社交网以及社交兴趣和社交活动的主要内容
- （2）与自己交往最多、最亲密的人有几个
- （3）能互相帮助的人数
- （4）举例说明社交中的相互影响
- （5）社交中相互在道德和法律方面的责任感
- （6）参加集体活动的兴趣如何



6、娱乐活动

- （1）最令求助者感到愉快的活动
- （2）求助者对愉快情绪体验的描述是否恰当



7、自我描述

- （1）描述优点时的言词、表情、语言、语调是否夸张或缩小
- （2）描述缺点时的特点



8、求助者内在世界的重要特点

- （1）想象力
- （2）创造力
- （3）价值观
  - 对生活享乐方面、社会责任方面、追求精神生活质量方面的价值取向
- （4）理想（已付诸行动的理想）
- （5）对未来的看法
  - ①希望明年发生什么事
  - ②希望5—10年内发生什么事
  - ③对未来事件发生的理由和判断依据
  - ④对现实状况能否捕捉住关键和重点

(二)按提纲整理个人成长史资料

- 婴幼儿期
  - 围产期、出生时的情况，包括母亲身体状况、服药情况、是否顺产
- 童年生活
  - （1）生长、发育状况
  - （2）有无特殊事件，对当时的记忆
  - （3）既往疾病史
  - （4）家庭环境
  - （5）家庭教育方式、学校教育情况，有无退缩或攻击行为

- 少年期生活
  - （1）家庭、学校、社会教育中有无挫折发生
  - （2）最值得骄傲和羞耻之事
  - （3）性萌动时的体验和对待
  - （4）有无严重疾病发生
  - （5）与成人的关系中，有无不愉快事件发生，有无仇视、忌恨的事或人
  - （6）兴趣何在，有无充足的游戏时间，与同伴的关系如何

- 青年期
  - （1）最崇拜的人是谁
  - （2）爱情生活状况
  - （3）最喜欢读的书籍
  - （4）学习或升学有无挫折
  - （5）就业有无挫折
  - （6）婚姻有无挫折
  - （7）有无最要好的朋友，朋友状况如何（职业、道德、法律意识）
- 个人成长中的重大转化以及现在对它的评价

(三)按提纲整理求助者目前精神、身体和社会工作与社会交往状态

- 精神状态
  - （1）感知觉、注意品质、记忆、思维状态
  - （2）情绪、情感表现
  - （3）意志行为（自控能力、言行一致性等）
  - （4）人格完整性、相对稳定性
- 身体状态
  - （1）有无躯体异常感觉
  - （2）近期体检报告
- 社会工作与社会交往
  - （1）工作动机及考勤状况（学生学习动机和考勤情况）
  - （2）社会交往状况（接触是否良好）

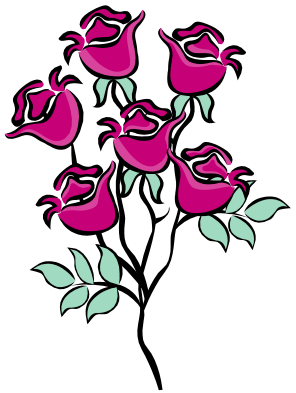
（四）对资料的可靠性加以说明

- 非专业人员
  - 亲友或中介人员的资料，不能按专业要求来评价
  - 应首先判断其真实程度并给以附加说明后，方可使用
- 专业人员
  - 诊断性的结论是否可靠
  - 结论性资料应进一步核实，在整理资料时，才能被视为可用资料



（五）按资料性质进行分类整理

- 按资料性质进行分类整理
  - 目的：了解不同资料之间的纵向、横向以及逻辑关系
  - 不同性质临床资料的时间顺序分类表（P18）



三、相关知识

- (一)对临床资料的归类、解释与验证
  - 哈得莱（W.Hadley）认为一般资料可分为
    - 求助者个体方面的情况
      - 生物特征的、心理与行为的以及自我意识及其表现的
    - 有关求助者的环境条件
      - 人事关系、工作环境、生活的物质条件
    - 他人对求助者的评价
      - 对她的一般印象、对治疗情况的评价等

- (二)验证资料的可靠性
  - 1、对中介资料验证
  - 2、使用问卷和心理测验验证
  - 3、比较同一资料的不同来源
  - 4、合理思维方法分析（三种方法）

  如房客自杀未遂（服大量镇静剂）

注意：三种方法——
①推论的可能性
②只能假设存在
③尚需证据



三种方法（思路）

(1) “就事论事”
- ①不想活
- ②不愿别人相救
- ③还会用别的方法去死

(2) “寻找相关”
- ①单身汉或离婚
- ②情感失意、刺激
- ③流露自杀
- ④MMPI测验呈强压抑倾向

(3) “迹象分析”
- ①把对别人的仇恨转向自己
- ②罪恶感（做了极坏的事）
- ③要求别人支援的希望破灭
- ④内心矛盾激烈、痛苦而自杀

四、注意事项

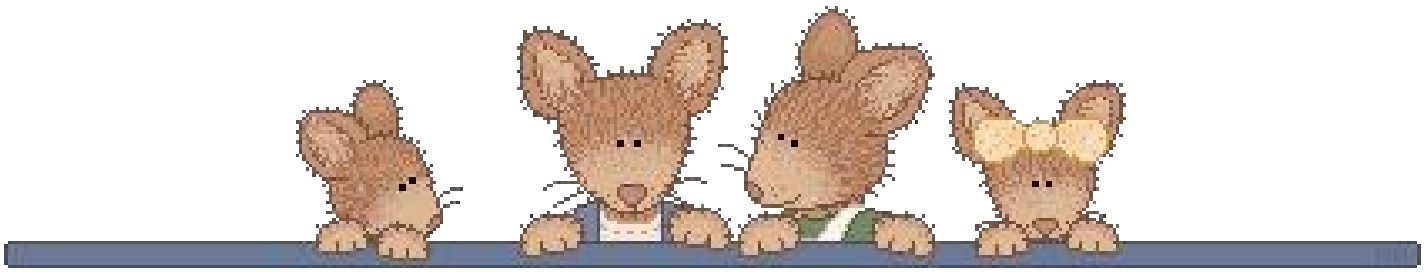
- （一）一定要仔细、严格和按技术要求去搜集和评价各类资料的内容

- （二）咨询师给出的评估有错误或把握不大时，应进行集体讨论，以保证意见的正确性



第五单元 了解求助者的既往史、寻找有价值的资料

- 一、工作程序
  - (一)询问求助者以往是否去过医疗机构，详细阅读就诊的病历和有关资料
  - (二)询问求助者以往是否去过其他心理咨询机构，其咨询(或治疗)过程如何



二、相关知识

- (一)了解当时咨询师的诊断以及进行过何种治疗，疗效如何
- (二)分析当时去医院就诊的原因哪些是躯体方面的，哪些是心理方面的，以及二者的关系如何
- (三)求助者过去曾经历过心理咨询，很可能由于咨询(或治疗)效果不好而来。有可能是诊断不正确。对以往的诊断及咨询(或治疗)过程做详细地了解，即使对权威机构的诊断也不要盲从
- (四)有的求助者原来确实患有精神病，但这次的问题并不是原来的精神疾病，而是另外的问题，这些都是要仔细地加以区分的
- (五)还有的求助者经过以往的心理咨询之后，问题非但没有解决，反而加重。这就必须详细了解其咨询过程，澄清问题的性质，以免对求助者继续造成伤害

三、注意事项

- （一）对那些曾经有过咨询经历的求助者要说明详细了解既往史的重要性，以免求助者主观上认为哪些重要、哪些不重要而忽略有价值的细节

- （二）在咨询（或治疗）过程中，失误是难免的，正是由于以往别人失误的教训，才使后来者能避免再走弯路，建立新思路。不可在求助者面前对以往的失误进行挑剔和嘲讽，这也是良好职业道德的体现，同时也避免加大对求助者的伤害

第二节 初步诊断

- 第一单元
  - 确定造成求助者心理与行为问题的关键点
- 第二单元*
  - 确定求助者的问题是否属于心理咨询的工作范围
- 第三单元
  - 对求助者形成初步印象，对求助者一般心理健康水平进行分析
- 第四单元——般心理问题的诊断*
- 第五单元—严重心理问题的诊断*
- 第六单元—提出心理评估报告

第一单元 确定造成求助者心理与行为问题的关键点

- 一、学习目标
  - 学习确定资料的真实可靠性
  - 学会找出心理与行为问题的关键点
- 二、工作程序
- （一）确定资料的可靠性
  - (1) 横向比较
    - 由不同途径收集到的临床资料进行一致性比较
    - （主诉、家属报告、晤谈、临床观察、心理测验等）
  - (2) 纵向比较
    - 不同时间收集到的资料进行比较
  - (3) 临床症状与相关因素之间的联系
    - 因果关系或横向影响关系

（二）找到引起心理问题的关键点

- 1、引发临床表现的关键点的内涵
  - (1) 该因素是多数临床表现的原因或者与多数临床表现有内在联系
  - (2) 该因素在个体发展中持久地存在着并随着生活环境的变化改变自身的形式，但无论形式如何改变其本身性质不变
- 2、寻找关键点的操作步骤
  - (1) 分类填写收集到的全部临床资料
  - (2) 按先后次序，列出临床表现，再列出收集到的各类与临床有关的资料，进行对比和分析，找到引起心理问题的关键点



三、相关知识

- 对临床诊断来说，找关键点或关键因素是最基本的也是最重要的技能
- 案例体会：国家心理咨询师培训教程P24　黑丫头案例

四、注意事项

- (一)必须认真对待资料来源可靠性和资料的真实性
- (二)资料的分析不能有主观随意，要符合客观逻辑



第二单元 确定求助者的问题是否属于心理咨询的工作范围

- （一）掌握判断正常与异常心理活动的三项原则
- （二）求助者具有典型意义的某些特异行为表现进行定性
- （三）从求助者的“求医行为”来判断其为神经症或重性精神病
- （四）从求助者对“症状”的“自知”程度来分析
  - 所谓对症状的“自知”是指求助者能否认识到自己的心理行为异常，以及对这些异常做怎样的解释
- （五）不属于心理咨询范围问题的处理
  - 因为有些问题即使和心理有关也不是心理咨询所能解决的，有些问题心理咨询可能只是部分地起作用。对此心理咨询师要有自知之明，不能包揽一切。
- P27—34例

第三单元 对求助者形成初步印象，对一般心理健康水平进行分析

- 初步印象
  - 心理咨询人员对资料整理分析之后，必须对求助者的心理问题和行为问题就严重程度和归类诊断方面，形成大致判断
- 对求助者心理问题的严重程度、对当前的一般心理健康水平予以评估
- 工作程序
  - (一)使用“心理健康水平评估的十项指标”，对求助者心理健康水平进行衡量
  - (二)选择有效的测评工具对求助者的问题进行量化的系统评估
  - (三)对某些含混的临床表现进行鉴别诊断，初步区分出一般、严重心理问题和神经症性心理问题

心理诊断的概念

- 最早出现在罗夏的《心理诊断》一书中，提出这一概念时专用于精神病学领域
- 临床心理学中为了心理咨询与治疗的目的对心理问题、心理障碍和其边缘状态所进行的定性区分和判断才是以心理测评结果为依据的



- 广义的心理诊断
  - 以正常成人和儿童为对象的心理测量工作
- 狭义的心理诊断
  - 作为精神病辅助诊断手段和对各种心理障碍进行确诊的测量工具
  - 严格意义上的心理诊断
    - 临床心理学中专门用于咨询和治疗的测量方法



心理诊断的科学性

- 任何单项测定均应有可比较的常模、信度和效度
- 诊断不能根据一个单项测定而得出，是对多项测定进行综合分析的结果
  - 要求各单项测定之间必须有内在逻辑性
  - 测定结果与临床症状应有相对一致性
- 心理学各基础学科所验证了的规律是心理诊断方法的出发点
  - 心理诊断的提出和方法设计都应以各基础学科的规律和操作原则为依据
- 心理诊断应接受临床实践的检验

心理诊断目标与一般心理学研究目标的区别

- 一般心理学的研究目标
  - 寻求人类总体或各种群体的共同心理特征与规律
  - 确定某些心理特征在人群中的分布情况
  - 例：接受暗示的难易程度在人群中有一个自然分布
- 心理诊断目标
  - 以个体为目标，探寻某一个体在群体中的位置
  - 确定个体行为与常模偏离的程度和距离
  - 例：测定某一个体接受暗示的水平，确定它在自然分布中的位置以及与常模的距离，从而断定是否为致病的原因

心理诊断在临床心理学中的重要性

- 1、能正确选择治疗方法和制定治疗方案
  - 通过心理诊断可对求助者的智力、情绪和个性有一定的了解；对他的个人生活史、目前生活状况、人际关系、工作性质有一定了解；对他的心理问题或障碍的形成发展、严重程度以及对其他心理活动的影响有一个确切地判断，才能选择最恰当的治疗方法和制定符合求助者实际情况的治疗方案
- 2、心理诊断的“诊断”概念不确切
  - 因为“诊断”这一概念过分强调了结果而忽视了过程，所以，随着科学发展，为更确切地说明治疗之前决策过程，目前多采用“心理评估——诊断”这一概念

- 3、广义与狭义的心理评估—诊断
  - 广义的心理评估，既涉及正常成人和儿童的心理能力和个性的测评，也涉及精神病人的辅助诊断
  - 狭义的心理诊断是专门为临床心理咨询和治疗而进行的心理测评工作
  - 精神病的诊断依据精神病学的诊断标准，心理评估只有参考价值
  - 一般心理问题、严重心理问题和神经症性心理问题的分类和鉴别，是依据心理诊断的标准
  - 使用心理评估和诊断的概念，应限制在临床心理学范围内

心理诊断的标准

- 全面掌握情况—7W
  1、who他是什么样的一个人（个性特征）
  2、what发生了什么事？
  3、When什么时候发生？
  4、Where在哪里发生的？
  5、Why为什么会发生？
  6、which与哪些人相关？
  7、how事情是如何演变的？



心理诊断的任务

- 一、正确区分正常精神活动和异常精神活动
  - 1、一致性原则(主客观是否一致)
  - 2、统一性原则(知情意三者统一)
  - 3、稳定性原则(指个性特征)
- 二、寻找心理紊乱的原因
  - 生物学原因、认知（心理）原因和社会原因
- 三、对心理紊乱状态作出分类诊断
  - 心理问题、心理障碍、心理疾病边缘状态、神经症

注意事项

- 避免“贴标签”，应以现实的临床表现为依据
- 对难以确定诊断的案例，力争通过会诊解决问题



第四单元　一般心理问题的诊断

- (一) 把握主导症状
  - 所谓主导症状是指那些使求助者感到痛苦而迫切需要解决的问题(即异常的心理行为表现)。有些主导症状可能具有诊断或鉴别诊断意义
- (二) 掌握一般心理问题的特点
  - 1、由现实因素引发
  - 2、持续时间较短，不间断地持续一个月或间断地持续两个月
  - 3、不良情绪反应仍在理智控制之下，社会功能没有受到严重破坏
  - 4、不良情绪尚未泛化
  - 注意：这类心理问题是心理咨询的主要工作对象，心理咨询有较好的效果

二、工作程序

（一）分析求助者问题是否有器质性病变为基础

（二）更加区分正常和异常的心理学原则，分析求助者自知力及有无精神病性症状，与精神病性问题相鉴别——先排除重性

（三）分析求助者的内心冲突类型，与神经症性问题相鉴别

（四）分析求助者情绪是否泛化，与严重心理问题相鉴别

（五）确定求助者心理问题持续时间、心理、生理及社会功能影响程度

（六）形成初步判断

三、注意事项

不能因情绪问题持续时间短而简单定义为一般，会诊、转诊

第五单元　严重心理问题的诊断

一、诊断依据

- 1、由强烈的，对个体威胁较大的现实刺激引发
- 2、持续时间较长，在两个月以上，半年以下
- 3、初始情绪反应强烈，痛苦无法自行解决，对生活、工作和社会交往有一定程度的影响
- 4、内容充分泛化

二、操作步骤

- （一）分析求助者是否经历过较强烈的现实性的刺激
- （二）分析求助者的内心冲突是否属于道德性质或现实意义，是否有求治的愿望
- （三）分析求助者的心理、生理及社会功能各方面是否受到影响
- （四）分析求助者问题是否有器质性的病变作基础
- （五）综合以上分析、排查，与神经衰弱、神经症或其他精神病鉴别
  - 与神经症的鉴别诊断：心理冲突的性质（常形和变形），病程
  - 与精神病的鉴别诊断：自知力、求医行为

三、工作程序

（一）分析求助者问题是否有器质性病变为基础

（二）更加区分正常和异常的心理学原则，分析求助者自知力及有无精神病性症状，与精神病性问题相鉴别——先排除重性

（三）分析求助者的内心冲突类型，与神经症性问题相鉴别

（四）分析求助者情绪是否泛化，若泛化，需分析泛化的具体表现

（五）确定求助者心理问题持续时间、心理、生理及社会功能影响程度

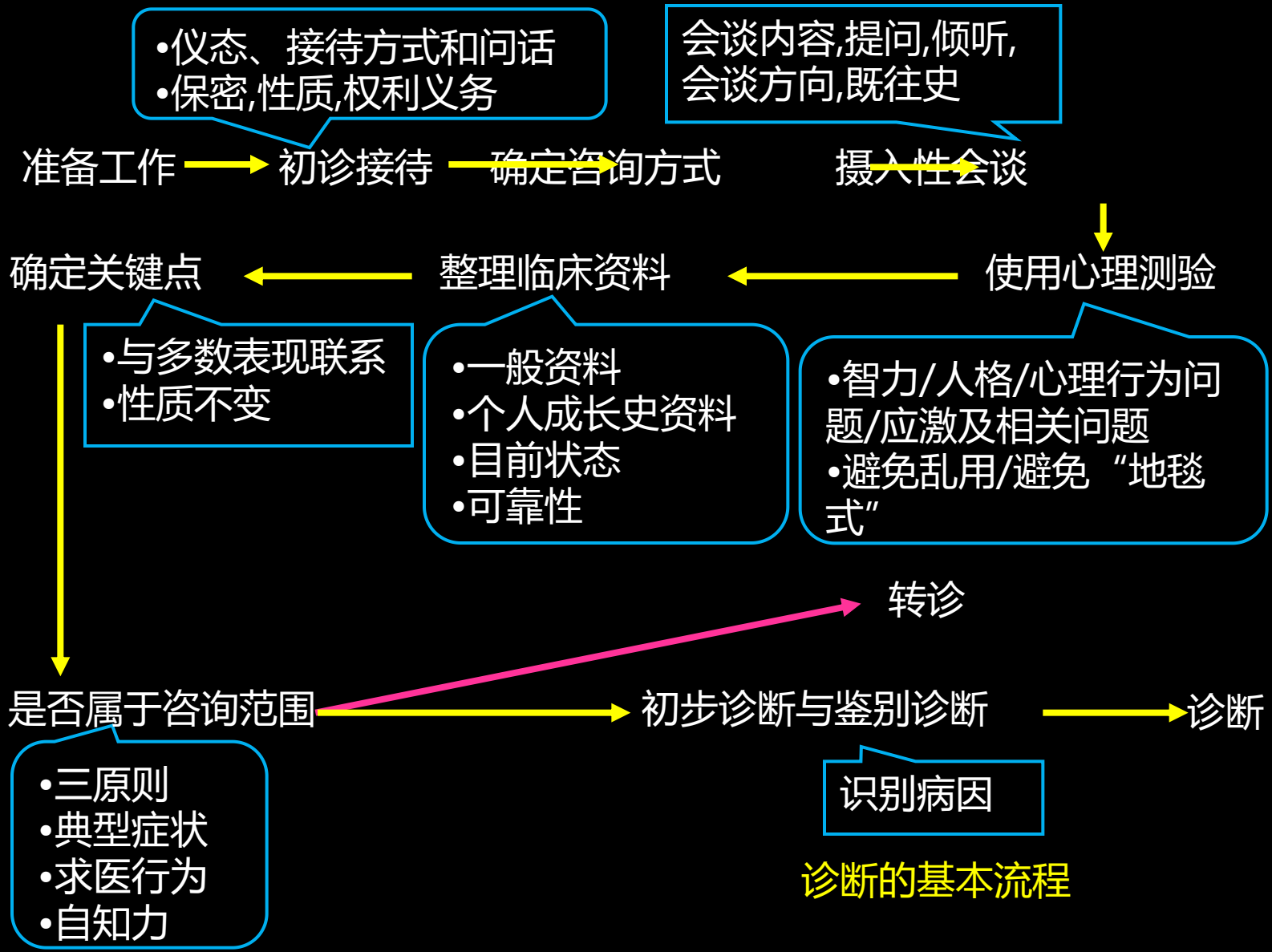
（六）形成初步判断

一般心理问题和严重心理问题以及神经症性心理问题的区分

分类	心理活动性质	心理冲突性质	问题持续时间	内容是否泛化	问题严重程度
一般心理问题	正常不健康状态	常形	2个月之内	尚未泛化	基本未影响社会功能
严重心理问题	正常不健康状态	常形	2个月以上6个月以下	已经泛化	社会功能轻度受损
神经症性心理问题	正常不健康状态	开始变形	2个月，未超过3个月	泛化严重	社会功能中度受损
神经症	异常非精神病性障碍	变形	常以年计，最少3个月	完全泛化	社会功能严重受损

第六单元 提出心理评估报告

- 综合初诊材料，对求助者的问题性质、程度及可能的原因做出评估
  - (一)临床资料的核实
    - 一般使用调查法(访问求助者的父母、朋友、同事等等)
  - (二)评估求助者的心理、生理及社会功能状态（“症状诊断”）
    - 应满足第一节第四单元中所列提纲中第(三)项，关于“求助者目前精神、身体和社会工作与社会交往状态”的要求。
    - 所谓评估实际上是要求咨询师确定求助者心理、生理及社会功能的哪方面出了问题，其表现程度如何，引发问题的关键点和原因是什么。
  - (三)导致心理问题的原因的分析（原因诊断）
  - (四)综合以上三项的内容，确定求助者心理问题的性质及产生的原因。写出分析评估报告


•仪态、接待方式和问话
•保密,性质,权利义务
会谈内容,提问,倾听,
会谈方向,既往史
准备工作
初诊接待
确定咨询方式
摄入性会谈
确定关键点
整理临床资料
使用心理测验
•与多数表现联系
•性质不变
•一般资料
•个人成长史资料
•目前状态
•可靠性
•智力/人格/心理行为问题/应激及相关问题
•避免乱用/避免“地毯式”
转诊
是否属于咨询范围
初步诊断与鉴别诊断
诊断
•三原则
•典型症状
•求医行为
•自知力
识别病因

诊断的基本流程

心理咨询案例分析

案例一

- 某女，32岁。与丈夫外出旅游时，丈夫失足坠崖死亡，经公安部门鉴定已排除他杀，但男方家人仍然诉诸法律。该女承受巨大压力，内心十分痛苦，情绪低沉。目前，一切后事及纠纷已经处理完毕，情绪稍微稳定。家人为了使其及早摆脱痛苦，为其介绍了一位对象，现在双方均有意发展关系，但自己不知如何把握，故来咨询求助，希望在心理咨询师的帮助下恢复正常生活。

练习题1（多选）

- 对该案例特点正确的描述是（　　）。
  - A、情绪反应比较强烈
  - B、内心痛苦无法摆脱
  - C、问题内容尚未泛化
  - D、负性情绪尚严重

- 答案：ABC

练习题2（单选）

- 该案例属于（　　）。
  - A、一般心理问题
  - B、严重心理障碍
  - C、神经症性心理问题
  - D、重性精神病

- 答案：A

练习题3（多选）

- 对求助者心理与行为异常表现做定性分析的依据是（　　）。
  - A、有主动求治愿望
  - B、对症状有自知力
  - C、问题内容未泛化
  - D、社会功能已受损

- 答案：ABC

练习题4（单选）

- 引发求助者心理与行为问题的最直接原因是（　　）。
  - A、认知因素
  - B、生物学因素
  - C、社会性因素
  - D、跨文化因素

- 答案：C

练习题5（单选）

- 求助者心理行为问题的改善应主要归功于（　　）。
  - A、个人生活方式改变
  - B、自身自我调节作用
  - C、心理咨询师的帮助
  - D、社会支持系统作用

- 答案：B

练习题6（单选）

- 该案例最恰当的处理方式是（　　）。
  - A、转介治疗
  - B、不必治疗
  - C、心理咨询
  - D、药物治疗

- 答案：C

案例二

- 一、一般情况：李某，女，汉族，33岁，已婚，大学文化，某小学教师。
- 二、求助者自述近3个月来一直处于情绪低落状态，感到委屈，经常独自落泪，认为现实冷酷无情。对许多事情都提不起精神来，觉得工作生活没有意思，对未来的婚姻生活悲观失望，认为夫妻感情已经走到了尽头，终日生活在悔恨和痛苦之中。吃不下饭，睡眠也很差，白天注意力不集中，记忆力下降，容易急躁，遇到一点小事就爱发脾气，多次想来咨询但又担心解决不了问题，在朋友的再三鼓励下，前来就诊。

- 三、咨询师观察了解到的情况
- 求助者自幼身体健康，未患过严重疾病。从小性格较内向，听话，在大人眼中是个乖孩子，没有什么过错让父母担心。但父母要求较严格，从小到大学习和生活一帆风顺。24岁时与现在的丈夫自由恋爱结婚，婚后夫妻感情一直很融洽，感觉很幸福。3个月前她突然发现丈夫与一年轻女子有不正当关系，感觉天要塌下来，非常气愤，悔恨交加，与丈夫大吵了一场。虽然丈夫一直表示悔改，但自己就是不能原谅他。曾想到离婚，但顾虑重重，离婚吧，自己今后的日子怎么过，别人会怎么看自己；不离吧，自己又不愿再这样生活下去，在这种矛盾冲突下，日渐憔悴，情绪低落，脾气变得暴躁。遇到别人谈论婚姻问题时，就特别敏感、脆弱，后来甚至看到年轻人谈恋爱都感到受不了。虽然还能坚持工作，主动性降低，生活的兴趣也大不如此前。想通过一些途径改变现状，如向朋友倾诉，寻求帮助，却难以解脱，故前来进行心理咨询。

问题1

- 一、对该案例的初步印象是什么并说明理由?
- 参考答案：
  - 一、对该案例的初步印象是：严重心理问题。
  - 理由：
  - 1．引起严重心理问题的原因，是较为强烈的、对个体威胁较大的现实刺激。丈夫的外遇使该求助者有着痛苦情绪体验，如悔恨、恼怒、情绪低落等。
  - 2．从产生痛苦情绪开始，痛苦情绪持续时间在两个月以上，半年以下。
  - 3．遭受的刺激强度较大，反应强烈。有短暂地失去理性控制，如气愤、争吵；在后来的持续时间里，痛苦逐渐减弱，但是，单纯地依靠“自然发展”或“非专业性的干预”，都难以解脱，对工作和生活有一定程度的影响。
  - 4．痛苦情绪被最初刺激引起，而且与最初刺激相类似、相关联的刺激，也可以引起此类痛苦，即反应对象被泛化。

问题2

- 二、根据该求助者的症状，应和哪些诊断相鉴别？
- 参考答案：（习题集P264）
  - 根据该求助者的症状，应与如下诊断相鉴别：
  - 1．与精神病相鉴别：根据病与非病的三原则，求助者的知情意是协调一致的，对自己的心理问题有自知力，有主动求医的行为，无逻辑思维的混乱，无感知觉异常，无幻觉、妄想等精神病的症状，因此可以排除精神病。
  - 2．与抑郁症相鉴别：该求助者存在明显抑郁情绪，情绪低落，意向下降，兴趣下降，但皆因内心冲突引起，且程度不严重，也无自杀倾向和自我评价低等症状，未严重影响社会功能和逻辑思维，因此可以排除抑郁症。
  - 3．与神经症相鉴别：求助者虽然存在抑郁、焦虑、猜疑等症状，但时间持续短，内容未充分泛化，未严重影响社会功能和逻辑思维，且求助者的心理冲突带有明显的现实性，与神经症性的心理冲突的变形不同，因此可以排除神经症。

问题3

- 三、咨询师应收集该求助者哪些方面的资料?
- 参考答案：（习题集P264）
- 咨询师应收集的该求助者的资料如下：
  - 1．该求助者是否做过心理测验，施测的项目及测验结果。
  - 2．该求助者婚姻家庭的资料，家庭中的重要事件与原因，家庭的现状与过去的比较等。
  - 3．该求助者以往解决问题的行为模式。
  - 4．该求助者个性特征的特点。
  - 5．该求助者社会支持系统的作用。
  - 6．该求助者对未来的希望。
  - 7．该求助者的早年回忆，有无负性情绪记忆。
  - 8．该求助者性欲的发展及性生活的相关情况。

问题4

- 四、对该求助者做出诊断的程序是什么?
- 参考答案：（教材P44）
  - 对该求助者做出诊断的程序如下：
  - 1．分析该求助者是否经历过较强烈的现实性的刺激。
  - 2．分析该求助者的内心冲突是否具有道德性质或现实意义，是否有求治的愿望。
  - 3．分析该求助者的心理、生理及社会功能各方面是否受到影响。
  - 4．分析该求助者的问题是否有器质性的病变作基础。
  - 5．综合以上分析、排查，与神经衰弱、神经症或其他精神病相鉴别。

问题5

- 五、与该求助者进行谈话时，对谈话内容的选择应把握什么原则?
- 参考答案：与该求助者进行谈话时，对谈话内容的选择应把握的原则如下： ：（教材P12）
  - 1．适合求助者的接受能力，符合求助者的兴趣。
  - 2．对求助者的病因有直接或间接的针对性。
  - 3．对求助者的个性发展或矫正起关键作用。
  - 4．对深入探索求助者的深层病因有意义。
  - 5．对求助者症状的鉴别诊断有意义。
  - 6．对改变求助者的态度有积极作用，对帮助求助者改善认知和正确理解问题有帮助。在选择谈话内容时有一大禁忌，即不可把精神分裂症的症状作为谈话和讨论的内容。
  - 7．谈话法有效实施的关键在于：咨询师是否能正确把握求助者的精神状态和行为特点。

案例三

- 赵某，女，20岁，大二学生，体健，无躯体不适，由同学陪伴来心理咨询室。陪伴同学说，赵某刚入学时成绩挺好，一年级期末考试她在班上是第三名。上二年级后，有时发现她总是不合群，躲着同学，后来常和他人吵闹，说同学吐痰，咳嗽是专门针对她，是故意侮辱她，后来就不上课，好几门课不及格，就休学了。半年后回校，同学发现她最近和别人吵架较多，建议她来心理咨询，赵某很不情愿，在同学陪伴下，勉强前来咨询。

  心理咨询师：你的同学说的情况是真的吗?

  求助者：是，班上同学老嘲笑我，恨我，我受不了。

  心理咨询师：有同学咳嗽可能不是针对你，他们可能感冒了。你有时不也咳嗽，是针对别人吗?

  求助者：我不是，他们是。

  心理咨询师：你不觉得你的想法是多疑吗?

  求助者：我不是多疑……我没病。

练习题1（单选题）

- 心理咨询师使用的提问方式不包括（　　）。
  - A、开放式提问
  - B、封闭式提问
  - C、直接提问
  - D、间接提问

- 答案：D

练习题2（单选题）

- 求助者的问题最可能是（　）。
  - A、一般心理问题
  - B、严重心理问题
  - C、神经症
  - D、精神障碍

- 答案：D

练习题3（单选题）

- 该求助者症状包括（　）。
  - A、错觉
  - B、妄想
  - C、幻觉
  - D、焦虑

- 答案：B

练习题4（单选题）

- 对该求助者自知力的判断是（　）。
  - A、完整
  - B、不完整
  - C、基本丧失
  - D、难于判断

- 答案：C

练习题5（多选题）

- 心理咨询师对该求助者正确的处理是（　）。
  - A、进行心理咨询
  - B、进行心理治疗
  - C、请精神科医生会诊
  - D、转诊至精神科专科医院

- 答案：CD

练习题6（多选题）

- 判断正常与异常心理活动的原则是（　）。
  - A、主一客观世界的统一性
  - B、心理活动的周期性
  - C、人格相对稳定性
  - D、精神活动内在一致性

- 答案：ACD

练习题7（单选题）

- 该求助者的求医行为属于（　）。
  - A、被动求医
  - B、主动求医
  - C、家人强迫
  - D、转介而来

- 答案：A

练习题8（多选题）

- 判断该求助者是否属于心理咨询范围的根据是（　）。
  - A、是否有某些具有典型意义的特异行为
  - B、求医行为的状况
  - C、是否符合正常与异常的三原则
  - D、相关心理测验的结果

- 答案：ABCD

练习题9（单选题）

- 对该求助者，首选的心理测验是（　）。
  - A、SAS
  - B、SDS
  - C、MMPI
  - D、16PF

- 答案：C

案例四

- 女，35岁，已婚，大专文化，中学教师，经济状况良好。
- 自述：近三个月来一直处于情绪低落状态，经常感到委屈，有时独自流泪，认为现实是冷酷无情的，觉得对很多事情都提不起精神来，工作生活没有意思，对未来的婚姻生活悲观失望，认为夫妻感情已经走到了尽头，终日生活在悔恨和痛苦之中。吃不下饭，睡眠减少，白天注意力不集中，记忆力下降，容易急躁，遇到一点小事就发脾气。始终难以摆脱，犹豫再三，前来求助，希望得到心理咨询师的指点。
- 了解到的情况：求助者自幼身体健康，未患过严重疾病。性格内向、听话，是个好孩子，没有什么让父母担心的事。父母要求严格，从小到大生活一帆风顺。24岁与现在的丈夫自由恋爱结婚。三个月前突然发现丈夫有外遇，就感觉天要塌下来，非常气愤，悔恨交加，与丈夫大吵了一架。虽然丈夫一直表示悔改，但自己就是不能原谅他。曾想到离婚，但顾虑重重。离婚吧，自己今后的日子怎么过，别人会怎么看自己；不离吧，自己又不愿再这样生活下去。在这种矛盾冲突之下，日渐憔悴，情绪低落，脾气暴躁。遇到别人谈论婚姻问题时，就特别敏感、脆弱，后来甚至看到年轻人谈恋爱都感到受不了。虽然还能坚持工作，但积极主动性较前降低，生活的兴趣也大不如前了。

练习题1（多选题）

- 会谈过程中心理咨询师已经了解了（　）。
  - A、求助者的成长经历
  - B、求助者所持爱情观
  - C、求助者的症状表现
  - D、求助者的性格特征

- 答案：ACD

练习题2（多选题）

- 求助者的生理症状不包括（　）。
  - A、失眠
  - B、厌食
  - C、心慌
  - D、头痛

- 答案：CD

练习题3（多选题）

- 求助者的感知症状包括（　）。
  - A、感到前途很渺茫
  - B、工作生活没意思
  - C、对婚姻悲观失望
  - D、认为现实很冷酷

- 答案：BCD

练习题4（单选题）

- 求助者情绪问题不包括（　）。
  - A、敏感脆弱
  - B、情绪低落
  - C、悔恨痛苦
  - D、担心害怕

- 答案：D

练习题5（单选题）

- 求助者的行为症状有（　）。
  - A、生活难以自理
  - B、做事犹豫不决
  - C、工作消极被动
  - D、回避社交活动

- 答案：C

练习题6（单选题）

- 针对求助者的问题，心理咨询师不应该（　）。
  - A、帮助求助者决定是否离婚
  - B、帮助求助者积极调节情绪
  - C、帮助求助者分析心理冲突
  - D、帮助求助者发掘自身资源

- 答案：A

练习题7（单选题）

- 求助者的核心心理问题是（　）。
  - A、情绪低落
  - B、内心冲突
  - C、悔恨痛苦
  - D、愤怒不平

- 答案：B

练习题8（单选题）

- 求助者目前心理状态属于（　）。
  - A、正常心理状态
  - B、健康心理状态
  - C、神经症性心理问题
  - D、精神病性精神障碍

- 答案：A

练习题9（多选题）

- 对该求助者心理与行为异常表现做定性分析的依据是（　）。
  - A、有主动求治愿望
  - B、对症状有自知力
  - C、问题内容泛化
  - D、社会功能受损严重

- 答案：ABC

练习题10（单选题）

- 求助者的自知力表现不包括（　）。
  - A、对躯体疾病判断正确
  - B、对心理问题判断正确
  - C、对内心感受判断正确
  - D、对生活现实判断正确

- 答案：A

练习题11（单选题）

- 求助者的咨询问题最可能属于（　）。
  - A、器质性心理问题
  - B、心理性生理问题
  - C、严重性心理问题
  - D、一般性心理问题

- 答案：C

练习题12（单选题）

- 求助者心理问题的特点不包括（　）。
  - A、是现实和道德冲突
  - B、内心痛苦无法摆脱
  - C、情绪反应比较强烈
  - D、问题内容尚未泛化

- 答案：D

练习题13（多选题）

- 求助者的心理问题（　）。
  - A、已出现了泛化
  - B、还没出现泛化
  - C、影响社会功能
  - D、社会功能完好

- 答案：AC

练习题14（单选题）

- 求助者的冲突主要是（　）。
  - A、要不要尽快离婚
  - B、要不要告诉父母
  - C、要不要选择再婚
  - D、要不要心理咨询

- 答案：A

练习题15（多选题）

- 对于求助者丈夫的外遇行为，心理咨询师应该（　）。
  - A、保持中立态度接纳求助者
  - B、严厉批评她丈夫的行为
  - C、首先替求助者打抱不平
  - D、严格保护求助者的隐私

- 答案：AD

练习题16（单选题）

- 求助者身上的积极方面不包括（　）。
  - A、有严格的家教
  - B、仍然坚持工作
  - C、有自我觉察力
  - D、主动寻求帮助

- 答案：A

练习题17（单选题）

- 按照埃利斯ABC理论，求助者的C不包括（　）。
  - A、情绪低落
  - B、责备丈夫
  - C、要求离婚
  - D、丈夫外遇

- 答案：D

案例五

- 某男，12岁，初中生，性格内向。自小受循规蹈矩和“很传统”的父亲的教育，要求自己当一个好孩子，养成了做事认真细致，凡事严格要求自己的习惯。上课时遵照老师的要求将双手放到课桌上，自己克制尽量不变换姿势；见到姐姐穿的衣服“露脐”，批评她“这样不文明，会污染环境”；控制自己“不看女孩子的胳膊”，怕学成“坏孩子”。
- 自去年开始每次洗手都要反复洗数十遍，害怕感染细菌，晚上入睡前还要下床反复检查煤气阀和自来水阀是否关闭，害怕煤气中毒。明知害怕有些过分，但就是担心万一，控制不住地要反复确保安全，否则就感到心慌气短、焦虑不安，为此十分苦恼，不得不暂时休学。求助者反复诉说自己的痛苦，并要求父母陪同前往去看医生。

练习题1（多选题）

- 求助者的情绪症状主要有（　）。
  - A、焦虑情绪
  - B、抑郁情绪
  - C、恐怖情绪
  - D、强迫情绪

- 答案：AD

练习题2（单选题）

- 求助者的生理症状包括（　）。
  - A、心慌
  - B、失眠
  - C、头痛
  - D、厌食

- 答案：A

练习题3（多选题）

- 求助者行为症状主要表现为（　）。
  - A、反复检查
  - B、反复洗手
  - C、反复计数
  - D、反复询问

- 答案：AB

练习题4（多选题）

- 求助者心理诊断最可能属于（　）。
  - A、焦虑症
  - B、强迫症
  - C、强迫性神经症
  - D、强迫性障碍

- 答案：BCD

练习题5（单选题）

- 求助者心理健康水平属于（　）。
  - A、心理正常
  - B、心理不正常
  - C、心理健康
  - D、心理不健康

- 答案：B

练习题6（单选题）

- 判断求助者心理健康水平的依据不包括（　）。
  - A、有自知力
  - B、主动求医
  - C、躯体疾病既往史
  - D、功能受损

- 答案：C

练习题7（单选题）

- 求助者心理问题的原因不包括（　）。
  - A、性格因素
  - B、认知因素
  - C、考试压力
  - D、家教严格

- 答案：C

练习题8（多选题）

- 求助者的性格形成可能与（　）相关。
  - A、传统的家庭教育
  - B、刻板的学校管理
  - C、中学生学业负担
  - D、与姐姐关系不好

- 答案：AB

练习题9（多选题）

- 求助者的性格特点不包括（　）。
  - A、过分要求自己
  - B、过分追求完美
  - C、过分多愁善感
  - D、过分自以为是

- 答案：CD

练习题10（单选题）

- 求助者心理问题的关键点是（　）。
  - A、自卑和父母批评
  - B、恐惧和害怕得病
  - C、焦虑和要求过高
  - D、抑郁和学业困难

- 答案：C

练习题11（单选题）

- 排除求助者精神病性精神障碍的依据不包括（　）。
  - A、无抑郁症状
  - B、无幻觉症状
  - C、无妄想症状
  - D、自知力完整

- 答案：A

案例六

- 一般资料：某男，16岁，高一学生。自幼性格腼腆、胆小，不爱多说话，学习成绩一直很好。高中开始在外地借读，老家有个确定关系的女朋友。
- 案例介绍：春节回老家，去女朋友家单独见面，发生了接吻和拥抱的行为。春节回来后每晚都想着春节发生的事，躺下后睡不着，就想女朋友，产生了一些性幻想，觉得脑子里的这种想法不好，但是始终无法摆脱，每天晚上躺下后就不由自主地开始想男女之间的事，持续1月多，学习成绩有所下降，跟女同学交往也不太自然。感到十分苦恼和焦虑，前来求助。

练习题1（单选题）

- 求助者可能存在的症状是（　）。
  - A、强迫性思维
  - B、强制性思维
  - C、思维被控制
  - D、思维被洞悉

- 答案：A

练习题2（单选题）

- 求助者的心理冲突的性质是（　）。
  - A、变形
  - B、分形
  - C、常形
  - D、异形

- 答案：C

练习题3（多选题）

- 求助者心理冲突的特点不包括（　）。
  - A、与现实处境直接相连
  - B、与现实处境没有关联
  - C、具有明显的道德色彩
  - D、不带明显的道德色彩

- 答案：BD

练习题4（单选题）

- 求助者心理诊断可能是（　）。
  - A、神经症
  - B、严重心理问题
  - C、一般心理问题
  - D、神经症性心理问题

- 答案：C

练习题5（多选题）

- 本案例需做的鉴别诊断是（　）。
  - A、强迫性神经症
  - B、焦虑性神经症
  - C、抑郁性神经症
  - D、恐怖性神经症

- 答案：AB

练习题6（多选题）

- 对于求助者的性幻想，心理咨询师应该（　）。
  - A、仍然完整接纳求助者
  - B、严厉批评他这种想法
  - C、帮助消除他的罪恶感
  - D、严密地保护他的隐私

- 答案：ACD

练习题7（多选题）

- 求助者的心理健康水平属于（　）。
  - A、心理不正常
  - B、心理健康
  - C、心理不健康
  - D、心理正常

- 答案：CD

练习题8（多选题）

- 求助者心理问题的特点是（　）。
  - A、有思维内容障碍
  - B、有持续精神痛苦
  - C、病程相对比较短
  - D、社会功能损害重

- 答案：ABC


Thank You !